



PROCESOS SECTOR SEGUROS

devol



Automatización Inteligente de Procesos de Negocio con RPA e IA

Tu aliado en automatización inteligente

RPA es una tecnología que utiliza software para imitar las acciones que un usuario realizaría en su puesto de trabajo, emulando la ejecución humana de procesos repetitivos con aplicaciones existentes.

Transformando los negocios

Transformación de negocios

La automatización inteligente, que combina RPA con IA, está transformando los negocios al optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y la experiencia del cliente.

Robots Software

Los robots software replican capacidades humanas, actúan como asistentes y potencian la complementariedad empleado-robot, liberando a los trabajadores de tareas tediosas y repetitivas permitiéndoles dedicar mayor tiempo a la función de valor asociada a cada puesto de trabajo. Al automatizar tareas manuales, se reduce el riesgo de errores humanos, se garantiza la precisión de los datos y mejora la calidad de los procesos.

Mejora de Interacciones

La automatización inteligente mejora las interacciones con los clientes al permitir respuestas personalizadas, comunicación oportuna y procesos de transacción optimizados.



Flexibilidad y Adaptabilidad

RPA es una tecnología flexible que puede implementarse en cualquier infraestructura tecnológica, adaptándose a las necesidades de empresas de cualquier tamaño y sector.

Devol: Pioneros en el Campo



Experiencia

Casi una década de experiencia en el campo.



Procesos Automatizados

Más de 650 procesos automatizados implementados.



Clientes Recurrentes

Atendiendo a más de 50 clientes recurrentes.



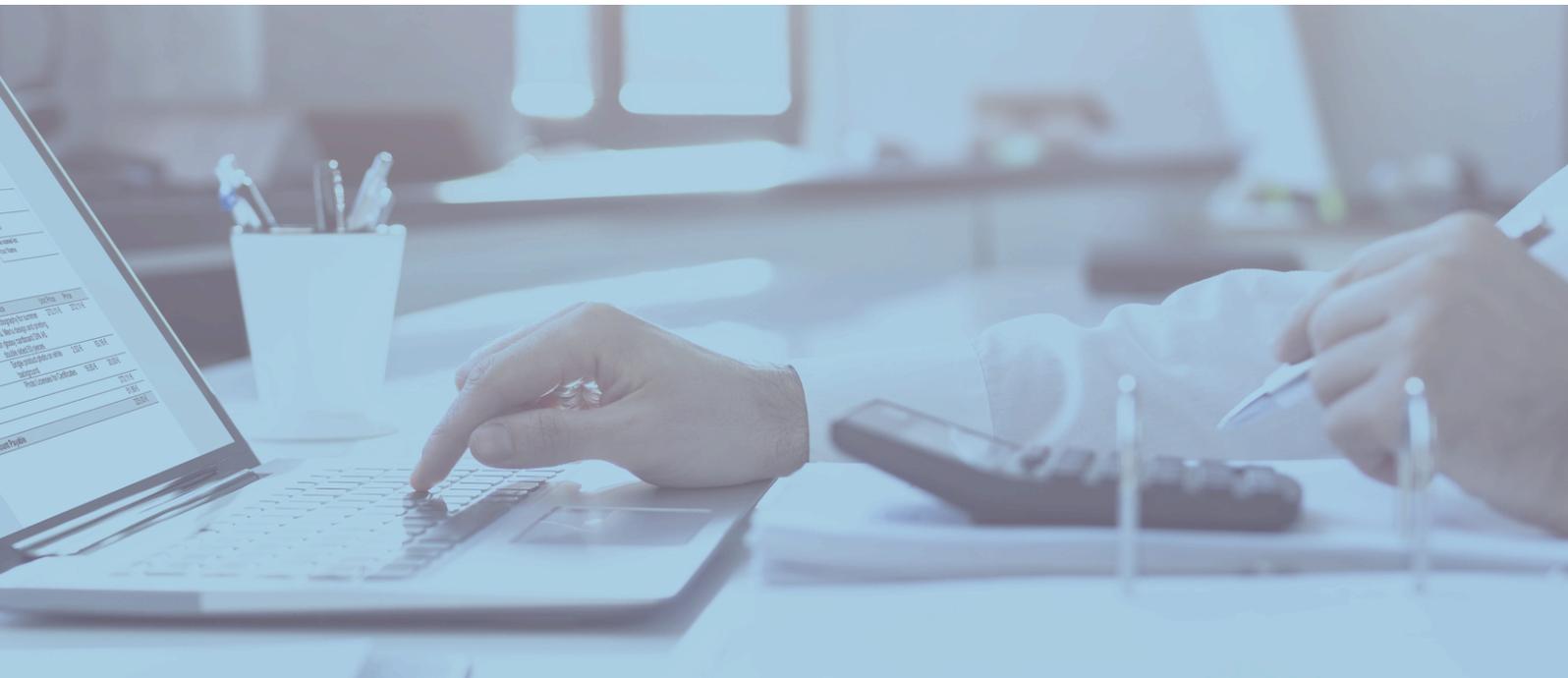
Enfoque Integral

Desde la identificación de procesos hasta el soporte post-implementación.



Metodologías Ágiles

Aplicación de metodologías ágiles en todos los procesos.



Beneficios y Tecnología

Gracias a un stack tecnológico que incluye RPA, plataformas low-code e inteligencia artificial, Devol ofrece soluciones adaptables a cualquier infraestructura y sector aportando importantes beneficios.



Reducción de costes y tiempos de procesamiento



Desarrollo en pocos días o semanas



Operación 24/7 sin errores



ROI inferior a 6 meses



Escalabilidad y mayor calidad en los datos



Soluciones propias:



DocMind – Extracción de información de documentos no estructurados mediante IA generativa



SQLMind – Consultas a bases de datos con lenguaje natural mediante IA



Process 360 – Gestión integral del ciclo de vida de proyectos de automatización



Devol 4 Invoices – Automatización de facturas de proveedor





1. Gestión de documentos y archivos

Recepción de documentos

El robot recibe nuevos documentos de pólizas, siniestros o pagos a través de una bandeja de entrada compartida.

Análisis y clasificación

Analiza el documento mediante OCR e identifica su contenidos.

Archivo y etiquetado

Clasifica los documentos según el tipo etiquetándolos con el número de póliza o siniestro correspondiente y archivándolos en las carpetas correctas dentro del sistema de gestión de documentos.

2. Cumplimiento normativo y auditoría



Automatización documental para auditorías

Recolección, verificación y consolidación de documentación clave para reportes regulatorios de forma automática, precisa y continua.



Cumplimiento normativo 24/7

La automatización garantiza la entrega puntual y correcta de informes exigidos por organismos como la DGS, minimizando el riesgo de sanciones.



Enfoque en análisis y mejora

Al liberar recursos del trabajo repetitivo, los equipos pueden centrarse en tareas de alto valor como el análisis estratégico y la optimización de procesos.



Liberación de recursos clave

El equipo humano puede centrarse en el análisis y la mejora continua, mientras los robots gestionan la carga documental y normativa

3. Procesos económico-financieros

Automatización de procesos financieros complejos

Evaluación de riesgos, cobro de primas, gestión de pagos por siniestros y recobros, y operaciones de inversión y flujos de caja son optimizadas con precisión y velocidad.

Detección de fraude y control normativo

Los sistemas automatizados identifican patrones sospechosos en contrataciones o siniestros, mejorando la trazabilidad y reduciendo el riesgo operativo.

Reportes e informes en tiempo real

Generación automática de informes contables y regulatorios, alineados con los requerimientos del negocio y de organismos supervisores, con datos actualizados al instante.

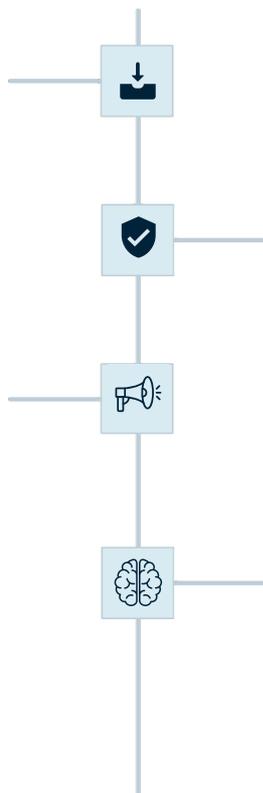
4. Gestión de siniestros y atención al cliente

Recepción y tramitación del parte de siniestro

Automatización desde la entrada del parte hasta su registro en el sistema, acelerando el inicio del proceso sin errores.

Comunicación multicanal con el cliente

Respuestas y notificaciones automatizadas, ya sea por email, SMS u otros canales, mejorando la experiencia del asegurado



Verificación y cálculo de indemnización

Validación automática del peritaje, cálculo del importe y ejecución del pago correspondiente, todo bajo reglas definidas

Prevención de fraude y personalización del proceso

Validación automática del peritaje, cálculo del importe y ejecución del pago correspondiente, todo bajo reglas definidas



PROCESOS SECTOR SEGUROS

devol

www.devol.es

info@devol.es

944 361 280